

# Användarvillkor

## 1. Översikt

Gramolex är ett språkinlärningsprojekt som kan nås via <https://gramolex.nu/>. Projektet har skapats och drivs av Áron Tési, som också är tjänsteleverantör. Termerna *vi*, *oss* och *vår* hänvisar till tjänsteleverantören, medan termerna *du* och *din* hänvisar till användaren av webbplatsen.

Genom att besöka och använda vår webbplats och genom att köpa någon av våra tjänster samtycker du till att vara bunden av följande villkor.

## 2. Uppdateringar

Gramolex är i sin betaversion, vilket även gäller för våra användarvillkor. Den stabila versionen av projektet ska enligt planerna lanseras den 15 december 2024. Fram till dess förbehåller vi oss rätten att uppdatera detta dokument kontinuerligt utan föregående varning i takt med att testprocessen för betaversionen fortskrider.

När projektet har lanserats kommer ändringar och uppdateringar av våra användarvillkor att anges på webbplatsen. Det är ditt ansvar att regelbundet kontrollera vår webbplats för ändringar. Din fortsatta användning av vår webbplats utgör godkännande av ändringarna.

## 3. Personuppgifter

Hur användarna anger sina personuppgifter regleras av vår integritetspolicy. Om du gör ett köp (t.ex. gör en inbetalning för att kunna boka en lektion) förväntas du se till att du har lämnat aktuella och fullständiga profiluppgifter eftersom de uppgifter du lämnar kommer att användas på den faktura vi utfärdar. Du samtycker till att omedelbart uppdatera ditt konto så fort dina personuppgifter ändras.

## 4. Att köpa en tjänst

För att kunna boka en enskild lektion på Gramolex måste du ha ett aktivt saldo som täcker kostnaden för lektionen. När du gör en betalning ökar ditt aktiva saldo med motsvarande belopp, som du sedan kan använda för att boka lektioner.

Tänk på att du måste boka lektioner för det inbetalda beloppet inom loppet av sex månader från betalningsdatumet. Om du inte gör det kommer återstoden av din betalning att ogiltigförklaras. Denna period på sex månader kan förlängas om tjänsten inte är tillgänglig av tekniska eller andra skäl under en längre tid.

## 5. Förbud

Du kan blockeras från att använda webbplatsen om du

- använder den för olagliga eller omoraliska ändamål
- gör intrång i eller kränker våra immateriella rättigheter
- lämnar falska eller vilseledande uppgifter
- laddar upp någon typ av skadlig kod som kan påverka webbplatsens funktionalitet
- spammar, phishar eller attackerar webbplatsen på något annat sätt
- tar lektioner från en av dina lärare på Gramolex utan tjänsteleverantörens vetskap och samtycke

Vi förbehåller oss rätten att omedelbart avsluta ditt konto om du bryter mot något av förbuden ovan.

## 6. Ansvarsfriskrivning

Vi garanterar inte att din användning av webbplatsen kommer att vara oavbruten eller felfri.

## 7. Kontaktinformation

Om du har frågor angående våra användningsvillkor, får du gärna skicka ett meddelande till [gramolex.vlog@gmail.com](mailto:gramolex.vlog@gmail.com).